

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## I. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **CONSORCIO ELÉCTRICO DE VILLACURI S.A.C.** (en adelante “**CVC ENERGÍA**”), con RUC 20178344952 y domiciliada en Av. Víctor Andrés Belaunde n.° 147, Centro Empresarial Real Torre 1, oficina 801, San Isidro, Lima ; protege la información que es proporcionada por sus usuarios y visitantes al momento de utilizar su sitio web, aplicaciones y demás entornos electrónicos que disponga CVC ENERGÍA, incluyendo los consentimientos otorgados vía telefónica u otras formas de comunicación en las que se haga referencia a esta Política de Privacidad.

## II. OBJETIVO Y FINALIDAD

El objetivo de esta Política de Privacidad es informar a nuestros Usuarios sobre la manera en que se recopilan, tratan y protegen los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento. La finalidad del sitio web de **CVC ENERGÍA** es mostrar sus servicios, las actividades que realiza, atender consultas y contactar con potenciales clientes como parte de la gestión comercial a través del formulario.

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## III. LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la Legislación y en particular por Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Nuevo Reglamento de la Ley N° 29733. Directiva de Seguridad de la información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

## IV. USO AUTORIZADO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de brindar un adecuado servicio informativo y facilitar los procesos vinculados a la relación educativa o laboral, CVC ENERGÍA informa que, bajo las normas vigentes (Ley N.° 29733 y su reglamento), se encuentra autorizado para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el Usuario, o a los que acceda de manera legítima. Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por los Usuarios, así como aquellos generados por CVC ENERGÍA en el marco de los procesos de, gestión comercial.

En el caso de datos personales de menores de edad, el tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente, y requerirá el consentimiento expreso de sus padres, madres o representantes legales, quienes autorizan dicho tratamiento en su calidad de titulares de la patria potestad o apoderados legales, de conformidad con el artículo 28 del Reglamento de la Ley N.° 29733.

En ese sentido, CVC ENERGÍA requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su Información mientras dure su relación con CVC ENERGÍA, para la correcta ejecución de los servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por CVC ENERGÍA son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política. Declaro estar informado que la autorización brindada perdurará mientras se mantenga vigente mi relación con CVC ENERGÍA y hasta por diez (10) años de culminada la misma; mis Datos Personales serán almacenados en el banco de datos inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

## **V. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB**

Nuestro sitio web en sus diversos formularios podrá recoger información personal como:

1. Nombres y apellidos
2. Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carné de Extranjería (CE)
3. Domicilio
4. Correo electrónico
5. Teléfono fijo
6. Teléfono celular
7. Curriculum Vitae
8. Foto

Sin perjuicio de lo señalado en la presente lista, se podría solicitar cualquier otra información específica con el objetivo de poder procesar algún servicio o con motivos de facturación.

Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

## **VI. USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar la mejor calidad de servicio del mercado, particularmente para mantener un registro de usuarios, de atenciones de emergencia en caso de que aplique, contacto con potenciales clientes, presentar reclamos por el servicio eléctrico, gestionar el proceso de atención a usuarios y mejorar nuestros servicios, quejas, entre otros.

De manera más específica, los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con las necesidades que los usuarios presenten y reciban a través del sitio web:

1. Registro de usuarios
2. La ejecución de la relación contractual y/o comercial.
3. La atención de consultas, reclamos y denuncias.
4. La gestión de facturación y pagos.
5. El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas a contratos y servicios efectuados.

6. La evaluación de crédito y proyectos de financiamiento.
7. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los usuarios.
8. Inscripción y desarrollo de eventos y programas sociales organizados o promovidos por **CVC ENERGÍA**.
6. Formar parte del proceso de selección de **CVC ENERGÍA**.
10. Ser contratista, sub- contratista o proveedor de **CVC ENERGÍA**.
11. Absolver consultas sobre el proceso de selección.
12. Proveer de los servicios adquiridos por el usuario.
13. Transferir los datos del usuario a contratistas, proveedores y a los sub-contratistas en caso corresponda, a fin de que puedan ejecutar los servicios solicitados por los usuarios.
14. Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.

## VII. ALMACENAMIENTO DE DATOS EN LOS BANCOS DE DATOS

Los datos captados a través del sitio Web serán almacenados en los siguientes bancos de datos:

RNPDP - PJP N°	Titular de Banco de Datos	Denominación
23664	Consortio Eléctrico de Villacurí S.A.C.	Postulantes
24107	Consortio Eléctrico de Villacurí S.A.C.	Proveedores
24108	Consortio Eléctrico de Villacurí S.A.C.	Clientes

Los mencionados datos se mantendrán almacenados mientras CVC ENERGÍA lo requiera para fines regulatorios, para prestar los servicios que brinda, en caso se mantenga una relación contractual con CVC ENERGÍA, se atienda una consulta o reclamo, se brinde la información requerida, dure el evento o proceso de selección; y, con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de sesenta (60) días calendario más, transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

## VIII. AUTORIZACIÓN PARA EL ENVÍO DE COMUNICACIONES

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 58° del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el usuario que autorice a CVC ENERGÍA permitirá que esta remita información al titular de los datos personales sobre los servicios que ofrece CVC ENERGÍA, para lo cual se utilizará la vía escrita, telefónica, correos electrónicos, WhatsApp App, medios electrónicos o cualquier otro medio de comunicación que haya otorgado el usuario.

Además, el usuario autoriza a CVC ENERGÍA para que realice, por sus propios medios, o comparta a encargados del tratamiento; a fin de realizar actividades relacionadas a los servicios que brinda, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto o por aplicativos a celular, correos electrónicos a postulantes (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover sus servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que CVC ENERGÍA procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

## **IX. TRANSFERENCIA DE DATOS Y FLUJO TRANSFRONTERIZO**

Para fines del tratamiento de sus datos personales, CVC ENERGÍA utiliza encargados a nivel nacional e internacional y a los que se les realiza flujo transfronterizo de datos.

Asimismo, CVC ENERGÍA informa que se podrá facilitar la información a entidades de la Administración Pública y autoridades competentes en caso de que estas efectúen el requerimiento del caso, ello en base al cumplimiento de las obligaciones pertinentes establecidas por ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, ello conforme a ley.

## **X. CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL - EJERCICIO DE ATENCIÓN DE DERECHOS ACCESO, PORTABILIDAD, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

El titular de datos personales podrá revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de Acceso e información, Rectificación, Actualización e inclusión, Cancelación o supresión y Oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para dicho efecto, el titular de los datos personales podrá presentar su solicitud mediante el envío de una comunicación expresa y por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@cvcenergia.com.pe](mailto:datospersonales@cvcenergia.com.pe). Para tal efecto, el usuario deberá llenar y adjuntar el Formulario descargable [aquí \(https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1362478/1254946-formulario-para-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco%282%29.pdf?v=1744644358\)](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1362478/1254946-formulario-para-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco%282%29.pdf?v=1744644358).

La solicitud debe ir acompañada como mínimo por la siguiente documentación:

- a) Solicitud del ejercicio de derechos, debidamente completada y firmada.
- b) Copia simple y legible de tu Documento Nacional de Identidad.
- c) En caso de actuar mediante un representante, adjuntar Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y copia de Documento Nacional de Identidad del representante.
- d) Otros, en caso consideres necesario agregar más información para el sustento de su solicitud.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lim Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1561027/FOR%20011%20PROCEDI%20TRILATERAL%20DE%20TUTELA.pdf?v=1640766261>

## **XI. USO DEL SITIO WEB PARA MENORES DE EDAD**

Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI.

Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información.

## **XII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA**

CVC ENERGÍA está comprometida en mantener su información protegida.

En ese sentido, hemos adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.

La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

CVC ENERGÍA garantiza el pleno ejercicio de los derechos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento y/o de la norma que las sustituya o reglamente.

Todas las personas autorizadas que no pertenecen a CVC ENERGÍA y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

Esta compañía no venderá, cederá, ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

### **XIII. POLÍTICA DE VIDEOVIGILANCIA**

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, realizamos el tratamiento de sus Datos a través de cámaras de videovigilancia colocadas en puntos estratégicos para el cumplimiento de dichas finalidades.

En ningún caso realizamos tratamiento de datos en lugares destinados al descanso, vestuarios, servicios higiénicos o análogos. Las cámaras colocadas en la entrada se encuentran orientadas de modo que se limita a captar al acceso vigilado, sin recoger más proporción de la vía pública que la imprescindible para efectos de la labor de vigilancia.

Tratamos sus datos exclusivamente para fines de seguridad de conformidad con la normativa peruana de Protección de Datos Personales. En base a ello, el tratamiento de datos a través de videovigilancia está destinada exclusivamente para fines propios del control y supervisión de la prestación laboral, la protección de bienes y recursos de CVC ENERGÍA; la verificación de la adopción de medidas de seguridad en el trabajo; y, aquellos otros que la legislación laboral y sectorial prevea.

El tratamiento de los datos a través de vigilancia que realizamos es necesario, pertinente y adecuado a la finalidad por lo que el plazo máximo de almacenamiento es de treinta (30) días calendario. Vencido el plazo, se eliminará la información, salvo que exista alguna finalidad o interés legítimo que justifique su conservación, o exista alguna contingencia técnica que justifique razonablemente el aplazamiento de la eliminación de la información.

Los datos personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia podrán ser transferidos a terceras empresas, que puedan requerirlos para salvaguardar los intereses de CVC ENERGÍA. De igual manera, podrán ser compartidos con la autoridad competente en caso lo solicite y/o exista una obligación legal.

Estos datos personales serán almacenados en el siguiente banco de datos personales:

<b>RNPDP - PJP N°</b>	<b>Titular de Banco de Datos</b>	<b>Denominación</b>
24106	Consorcio Eléctrico de Villacurí S.A.C.	Videovigilancia

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiendo una solicitud conforme a lo establecido en el punto VI de la presente Política de Privacidad.

### **XIV. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, CVC ENERGÍA podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los usuarios.

En ese sentido, lo invitamos a verificar estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.

## DISCLAIMER

- He leído La Política de Privacidad y acepto el tratamiento de mis datos personales

## XV. REGISTRO DE MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la versión / modificación o cambio	Fecha de Vigencia
1	Creación	01-04-2024
2	Modificación	22-12-2025